嘉兴市养犬管理工作领导小组

关于印发《嘉兴市犬类管理“扩面 提质 强效”

专项提升行动方案》的通知

市犬类管理工作领导小组成员单位、各县（市、区）犬类管理工作领导小组：

为了更好的落实市人大常委会对犬类管理执法检查的《审议意见》，制定《嘉兴市犬类管理“扩面 提质 强效”专项提升行动方案》，现予以印发，请抓好落实。

附：嘉兴市犬类管理“扩面 提质 强效”专项提升行动方案

嘉兴市犬类管理工作领导小组

2020年4月29日

嘉兴市犬类管理“扩面 提质 强效”

专项提升行动方案

为进一步深入贯彻《嘉兴市养犬管理条例》，全面落实市人大常委会犬类管理执法检查的《审议意见》，高标准推进重点管理区精细化管理，稳步推进一般管理区目标化管理，努力实现犬类管理关键性工作突破，决定在全市开展2020年度犬类管理“扩面、提质、强效”专项提升行动。现制定方案如下：

一、工作目标

以“最多跑一次”改革为引领，紧扣市人大提出的“在提高知晓率、办证率、覆盖率、管控力、满意率等五个方面下功夫”总要求，积极构建系统完备、科学规范、运行有效的制度管理体系，切实强化宣传引导、底数排摸、严格执法等措施，推进犬类依法治理、智慧治理、精心治理，紧紧围绕“四个明显上升、四个明显下降”（养犬登记率、流浪犬捕捉率、投诉处置率、群众满意率明显上升，特别是投诉处置率和养犬登记率力争达到100%,不文明养犬行为、日常投诉、犬只伤人扰民、流浪犬数量明显下降，特别是重点管理区流浪犬基本“清零”）目标，着力提升人民群众的满意度和获得感，努力建设人犬和谐共处的城乡治理新模式，全力打造长三角文明规范养犬示范地。

二、重点内容

**（一）着力强化养犬重点管理区扩面工作。**今年年底前完成镇政府所在地养犬重点管理区全覆盖扩面工作。

**（二）稳步推进一般管理区养犬底数排摸和免疫工作。**全面摸排养犬底数，按照属地管理的原则，落实镇、街道责任，发挥社区（村）和网格员作用，全面推进犬只底数排摸工作，在7月底完成养犬基础数据库。在重点管理区全覆盖免疫基础上全面推进一般管理区犬只免疫工作应免尽免，抓实未免疫犬只行政处罚工作。

**（三）切实抓好养犬示范引领强效工作。**对照文明养犬示范标准，在年底前全市创成千户文明养犬示范户（文明养犬示范户的标准“三有二无”，三有：犬只有办证挂牌、遛犬有规范牵绳、粪便有及时清理；二无：犬只无扰民、邻里无投诉）、1个县级文明养犬示范点、1个文明养犬示范街道、1个文明养犬示范社区，形成一批可复制、可推广有效经验，切实发挥好示范引领作用。同时，要加强宣传引导、跟进劝导、面上督导、管理服务和行政处罚工作力度，并加强养犬管理信息化水平，力争7月底建成全市域养犬管理信息平台，实现一个平台机制、一个标准推进、一张网络管控，切实增强养犬规范化管理工作绩效。

三、工作措施

**（一）有力推进管理职责落实。**一方面强化责任体制。各地要充分发挥养犬管理领导小组的统筹协调功能,落实镇（街道）的犬类管理属地责任，重视和加强工作经费和人员力量保障，配齐配强人员和装备，建立人员与犬类管理需求相适应的机制和措施，为犬类管理工作提供有力保障。另一方面强化部门配合。加强公安、农业农村、综合执法、市场监督、卫生健康等涉及犬类管理职能的部门数据共享，优化办证服务网点布局，加强网上预约办证和上门服务办证等工作，提升网上便民服务水平和分析研判决策能力。

**（二）合力推进养犬乱象整治。**充分发挥专业力量，进一步优化“警城联动”、联合执法、公益诉讼等协作机制，严格落实每日巡查、高峰巡查、早巡晚查等制度，加大执法力度，优化联勤机制。聚焦犬患问题突出、群众反响强烈的突出区域，落实常态化管控，努力形成养犬乱象整治合力。

**（三）全面推进养犬宣传工作。一是用好主阵地宣传。**充分利用“两报两台”、宣传橱窗等载体，精心策划制作宣传片、微视频，通过“两微一端”和新媒体持续开展文明规范养犬知识的宣传，形成宣传矩阵，浓厚宣传氛围。**二是开展“八进”宣传。**属地联合社区、物业公司开展“八进”（进社区、进楼道（电梯）、进家庭、进学校、进机关、进企业、进公共场所、进农村）宣传，积极发挥网格员、志愿者等队伍的作用，对不文明养犬行为进行劝导。

**（四）持续推进规范收容处置。一是严格规范工作流程。**细化收容所犬类登记工作流程，进一步健全犬只捕捉、收容、救助、领养、处置制度，构建规范有序的闭环运行链条。**二是加强收容场所建设。**按照选址科学、环保达标、布局合理、功能齐全、管理规范标准，加强养犬收容场所的建设，并不断拓展其功能，探索打造集科普、教育、收容于一体的爱心活动场所。**三是加强人员能力建设。**创新管理服务模式，增强管理服务绩效，各县（市、区）要落实不少于一支犬情应急的专业队伍，按照岗前必训、平时常训、训用一致的要求开展相关工作，切实提高队伍的能力，以便有效处置特殊险情。

**（五）把握重点实现全面突破。一是抓重点。**从严治理遛犬不规范和流浪犬两个重点问题，年内组织二次犬管满意度民调，检验工作成效，提升人民群众的获得感。**二是攻难点。**着力推进“铁军破难 创新实践”六大涉犬项目落地，切实解决养犬管理难点问题，用点上问题的具体解决，推进面上工作的有效展开。三**是补弱点。**定期研判、会商，重点关注涉犬舆情，打好舆情主动仗，积极探索引入第三方社会专业服务机构参与养犬管理工作，提升管理服务能力。

四、工作要求

**（一）加强组织领导。**各级政府要加强对养犬管理的组织领导，进一步从法治政府建设的高度落实《条例》，健全养犬管理协调和保障机制，解决养犬管理相关问题，全力加强规范养犬社会治理工作。积极回应民生关切，提升人民群众的获得感和安全感。

**（二）严格执法管控。**要进一步构建“政府主导、属地管理、部门联动、社会参与”的犬类管理长效机制，加强执法力度，从严查办一批犬只未办证免疫、溜犬不规范、犬只扰民伤人和各类不文明养犬行为的案件，做到处罚一起、教育一批、震慑一片的效果。

**（三）强化考核工作。**将犬类管理“扩面、提质、强效”工作纳入年度目标责任制考核范畴，抓实考核结果运用，细化考核指标，强化目标导向。

附件：嘉兴市犬类管理专项提升行动考核细则

抄送：市府办

附件：

嘉兴市犬类管理专项提升行动考核细则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标名称 | 分值 | 考核指标及评份细则 | 考核方式 |
| 1 | 重点管理区扩面 | 0.03 | 12月底前完成镇政府所在地重点管理区扩面公告,未公告不得分。 | 查阅资料 |
| 2 | 准养登记 | 0.02 | 现有重点管理区在12月前准养登记率100%，每少1个点扣0.001分，扣完为止；每处罚一起加0.001分，最多加0.01分。 | 查阅资料 |
| 3 | 数据联通 | 0.01 | 7月底前完成数据联通，迟1个月扣0.003分，以此类推。 | 动态掌握 |
| 4 | 应免尽免 | 0.03 | 7月底前建立全市养犬数据库，得0.01分；数据偏差超5%，每个点扣0.001分，最多扣0.01分。一般管理区犬只应免全免，得0.02分；免疫数不足70%,视作未达标,不得分；未免疫养犬处罚一起加0.001分，最多加0.01分。 | 查阅资料、抽样比对 |
| 5 | 提升满意度 | 0.01 | 提升满意度（0.01分）。群众投诉（市级）同比下降10%的，得0.005分；不足10%的,每少下降1个点扣0.001分；投诉处置率实现100%的，得0.005分；未处置1起，扣0.001分；犬只扰民处罚一起加0.001分，最多加0.005分。 | 查阅资料、动态掌握 |